

Manuale Operativo installazione DiKe

Dal sito www.firma.infocert.it



Home Page - Firma Digitale InfoCert - Windows Internet Explorer

http://www.firma.infocert.it

chi siamo | contatti | utilità | FAQ | mappa del sito

InfoCert Ente Certificatore

[COSA E'](#) [INSTALLAZIONE](#) [SERVIZI PER GLI UTENTI](#)
[IL RILASCIO](#) [GUIDA ALL'USO](#) [UNIVERSO FIRMA DIGITALE](#)

La firma digitale a 360°

COSA E'
I grandi vantaggi della firma digitale: come abbandonare la costosa gestione dei documenti cartacei grazie alla tecnologia e alla normativa.
documenti firmati | l'autenticazione | marcatura temporale | normativa | ...

IL RILASCIO
Cosa fare per dotarsi di un dispositivo di firma digitale (smart card o token USB). Come prenotarla e ritirarla. Tutto quello che occorre sapere.
punti di distribuzione | prenotazione | lettore | manuali operativi | ...

INSTALLAZIONE
Per usare la Firma Digitale sono necessari: un computer, una smart card con lettore e il software per il loro funzionamento. Vediamo come installare la postazione.
lettore | software | installazione certificati digitali | ...

GUIDA ALL'USO
Tutte le indicazioni per utilizzare, dopo aver eseguito l'installazione, la firma digitale. Muovere i primi passi nel mondo della firma.
firmare un file | marcare un file | firmare un messaggio di P.E. | ...

SERVIZI PER GLI UTENTI
I servizi per chi è già in possesso della smart card. Cosa fare in caso di smarrimento o furto. Come gestire operativamente il dispositivo di firma.
verificare una firma e una marca | revoca | sospensione | sblocco PIN | ...

UNIVERSO FIRMA DIGITALE
Strumento indispensabile per la dematerializzazione della carta, la Firma Digitale utilizza una tecnologia applicabile in numerosi altri contesti, dalla autenticazione sicura ai "web services".
carta nazionale dei servizi | certificati webserver | XML e la firma digitale | ...

NOVITA'
Si comunica che il prossimo **16/01/08, a partire dalle ore 20.00**, i servizi di certificazione digitale **non saranno disponibili** per circa 4 ore.
Passaggio di CA
Dal 15/12 InfoCert è subentrata ad InfoCamere nella gestione di tutti i rapporti in essere relativi alla Certificazione Digitale. [continua]
Nuovo numero telefonico Call Center
Dal 15/10/07 è cambiato il numero di assistenza telefonica di Firma Digitale: il nuovo numero è 199.500.130. [continua]
Tutte le Novità pubblicate

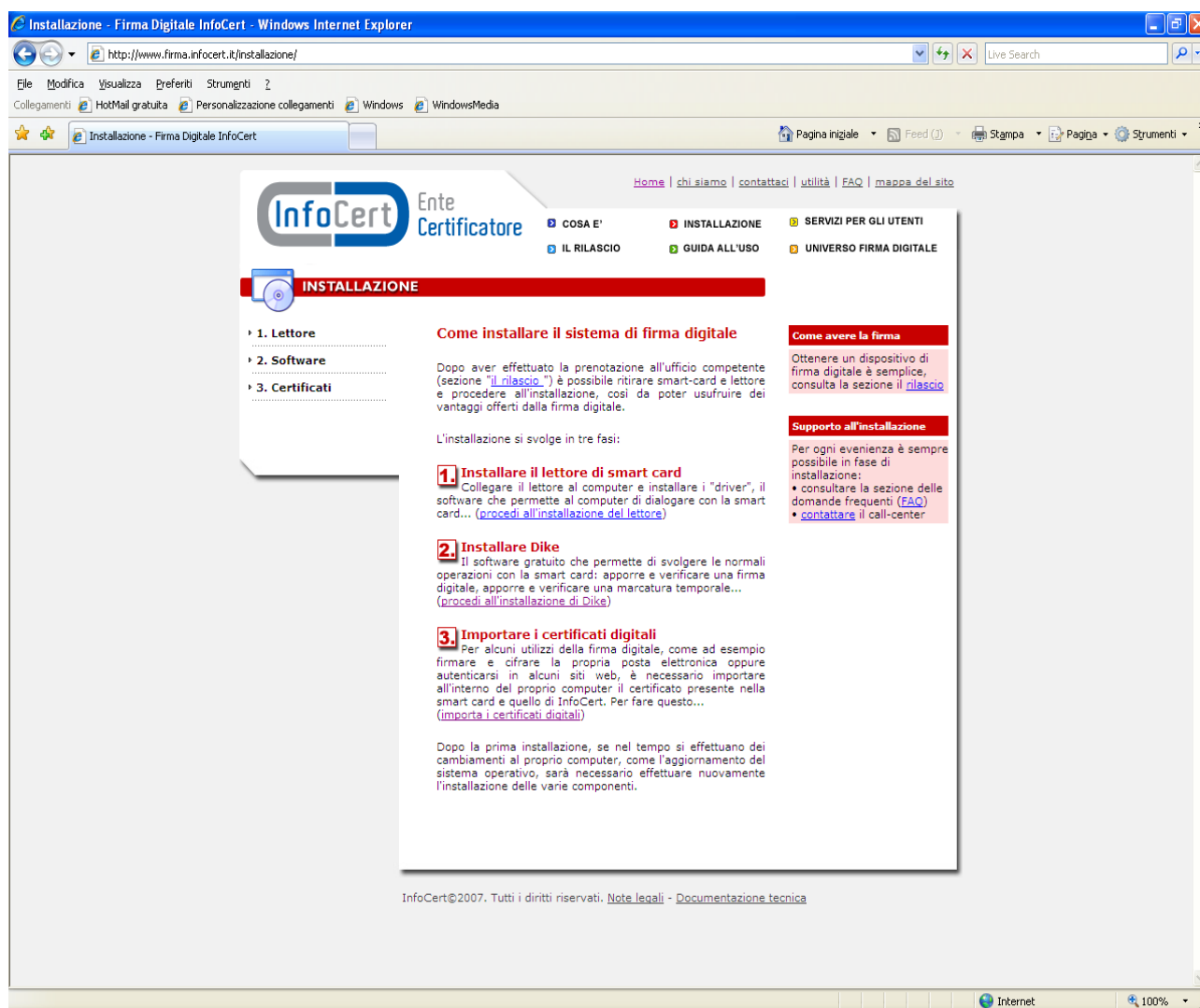
Download DiKe
Il software gratuito per la firma digitale

Rinnovo certificato
Rinnovare il certificato di firma prima che scada

CNS
Carta Nazionale dei Servizi
L'identificazione in rete e la possibilità per il cittadino di usufruire dei servizi pubblici online comincia a diventare realtà...

Internet 100%

Cliccare su “software” della cartella rossa INSTALLAZIONE: comparirà la seguente pagina



InfoCert Ente Certificatore

Home | chi siamo | contatti | utilità | FAQ | mappa del sito

COSA E' | INSTALLAZIONE | SERVIZI PER GLI UTENTI
IL RILASCIO | GUIDA ALL'USO | UNIVERSO FIRMA DIGITALE

INSTALLAZIONE

- 1. Lettore
- 2. Software
- 3. Certificati

Come installare il sistema di firma digitale

Dopo aver effettuato la prenotazione all'ufficio competente (sezione "il rilascio") è possibile ritirare smart-card e lettore e procedere all'installazione, così da poter usufruire dei vantaggi offerti dalla firma digitale.

L'installazione si svolge in tre fasi:

- 1. Installare il lettore di smart card**
Collegare il lettore al computer e installare i "driver", il software che permette al computer di dialogare con la smart card... ([procedi all'installazione del lettore](#))
- 2. Installare Dike**
Il software gratuito che permette di svolgere le normali operazioni con la smart card: apporre e verificare una firma digitale, apporre e verificare una marcatura temporale... ([procedi all'installazione di Dike](#))
- 3. Importare i certificati digitali**
Per alcuni utilizzi della firma digitale, come ad esempio firmare e cifrare la propria posta elettronica oppure autenticarsi in alcuni siti web, è necessario importare all'interno del proprio computer il certificato presente nella smart card e quello di InfoCert. Per fare questo... ([importa i certificati digitali](#))

Dopo la prima installazione, se nel tempo si effettuano dei cambiamenti al proprio computer, come l'aggiornamento del sistema operativo, sarà necessario effettuare nuovamente l'installazione delle varie componenti.

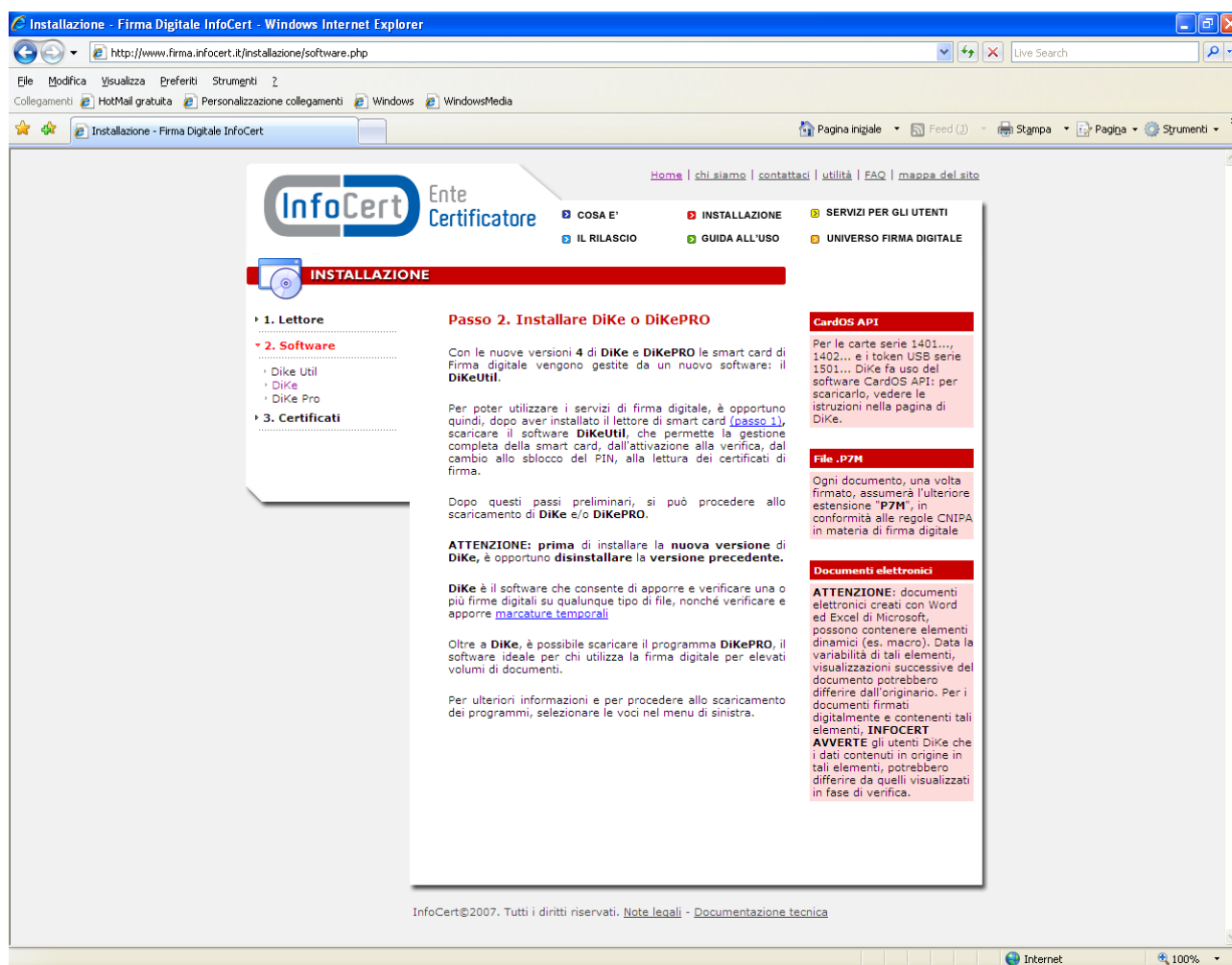
Come avere la firma
Ottenere un dispositivo di firma digitale è semplice, consulta la sezione [il rilascio](#)

Supporto all'installazione
Per ogni evenienza è sempre possibile in fase di installazione:

- consultare la sezione delle domande frequenti ([FAQ](#))
- contattare il call-center

InfoCert©2007. Tutti i diritti riservati. [Note legali](#) - [Documentazione tecnica](#)

Selezionare, nel menu di sinistra, “Software” e quindi “DiKe”



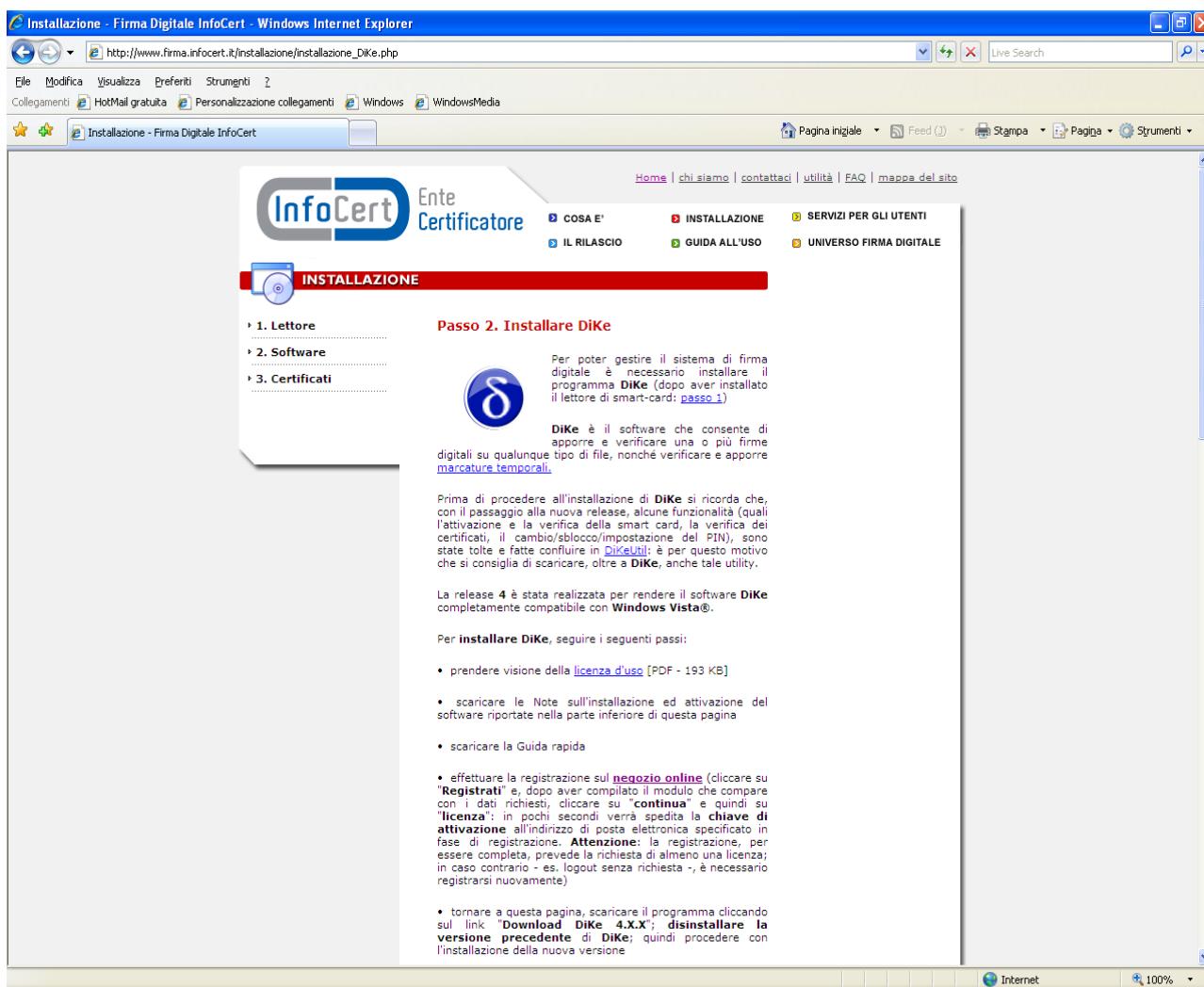
The screenshot shows a web browser window displaying the installation page for DiKe software. The page is titled "INSTALLAZIONE" and is part of the "Firma Digitale InfoCert" website. The main content area is divided into several sections:

- 1. Lettore**: A sidebar menu on the left lists "DiKe Util", "DiKe", and "DiKe Pro".
- 2. Software**: The main heading for the current section, with a sub-heading "Passo 2. Installare DiKe o DiKePRO".
- 3. Certificati**: A sidebar menu on the left.

The main text under "Passo 2. Installare DiKe o DiKePRO" explains that with the new versions of DiKe and DiKePRO, smart cards are managed by a new software called DiKeUtil. It provides instructions on how to use the software, including downloading it and installing it. A warning section states: "ATTENZIONE: prima di installare la nuova versione di DiKe, è opportuno disinstallare la versione precedente." Another warning section states: "ATTENZIONE: documenti elettronici creati con Word ed Excel di Microsoft, possono contenere elementi dinamici (es. macro). Data la variabilità di tali elementi, visualizzazioni successive del documento potrebbero differire dall'originario. Per i documenti firmati digitalmente e contenenti tali elementi, INFOCERT AVVERTE gli utenti DiKe che i dati contenuti in origine in tali elementi, potrebbero differire da quelli visualizzati in fase di verifica."

At the bottom of the page, there is a footer with the text: "InfoCert©2007. Tutti i diritti riservati. Note legali - Documentazione tecnica".

Comparirà la seguente pagina



Cliccare su “Download DiKe X.X.X.”

Note sull'installazione del software DiKe

Prima di iniziare è necessario disinstallare tutte le versioni precedenti.

Il software DiKe Util può essere installato solo collegandosi al sistema con i **privilegi di amministratore**.

L'utilizzo del programma, invece, è permesso anche collegandosi al sistema con privilegi ridotti, purché alla directory, ove è stato installato il programma (C:\Programmi\InfoCert\DiKe) siano assegnate le proprietà di scrittura per tutti gli utenti (o almeno per l'utente in questione).

Per fare ciò è necessario seguire i seguenti passi:

- **su Sistema Operativo Windows XP / Windows 2000 / Windows 2003**
 - collegarsi al sistema con i privilegi di amministratore.
 - in fase di installazione del software DiKe Util consentire l'uso del prodotto a *tutti gli utenti che utilizzano il computer (anyone who uses this computer)*, selezionando la relativa voce come indicato nella successiva Illustrazione 1.
 - aprire 'Gestione risorse' e selezionare la cartella ove è stato installato DiKe.
 - fare click con il tasto destro del mouse, scegliere la voce 'Proprietà', 'Protezione'.
 - selezionare l'utente cui si vuole concedere l'uso del programma DiKe (oppure tutti gli utenti).
 - nella colonna 'Consenti' selezionare con un click la riga corrispondente alla voce 'scrittura'.
 - premere 'OK'.

Nota:

Per poter installare e utilizzare DiKe devono essere presenti sul PC tutti gli aggiornamenti Microsoft disponibili su Windows update.

Dike - InstallShield Wizard

Informazioni sul cliente
Immettere i propri dati.

Nome utente:
Mario Rossi

Società:
& Company

Installa questa applicazione per:

Chiunque utilizzi questo computer (tutti gli utenti)

Solo per me (Mario Rossi)

InstallShield

< Indietro Avanti > Annulla

Illustrazione 1: Installazione per tutti gli utenti del computer

- **su Sistema Operativo Windows VISTA**

- collegarsi al sistema con i privilegi di amministratore.
- in fase di installazione del software DiKe Util l'amministratore deve consentire l'uso del prodotto a *tutti gli utenti che utilizzano il computer (anyone who uses this computer)*, selezionando la relativa voce, come indicato nella precedente Illustrazione 1
- andare su Pannello di Controllo -> Account Utente.
- cliccare sulla voce "Attiva o disattiva Controllo account utente" come evidenziato dalla Illustrazione 2.

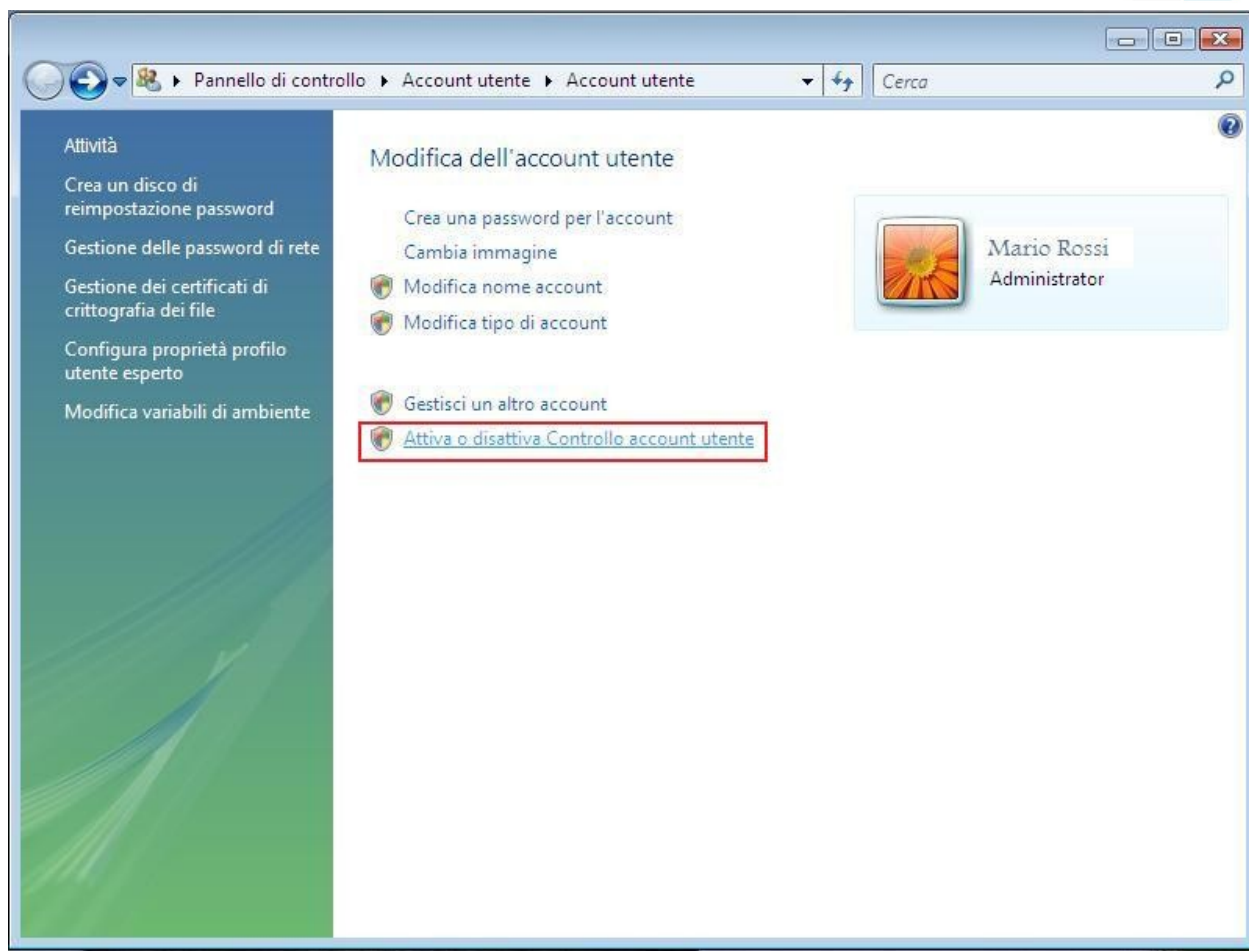
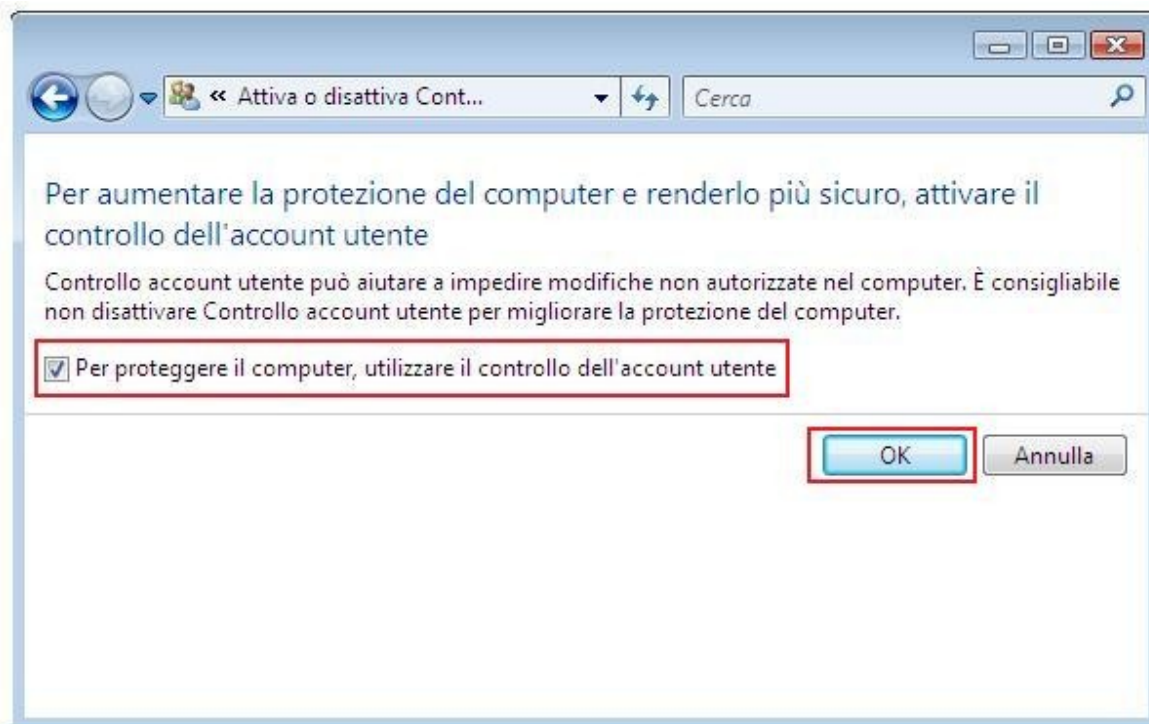


Illustrazione 2: Attiva o disattiva controllo account utente

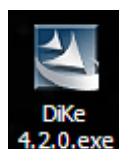
- attivare il controllo dell'account utente, spuntando la relativa casella, come evidenziato dalla seguente Illustrazione 3 e fare click su OK.



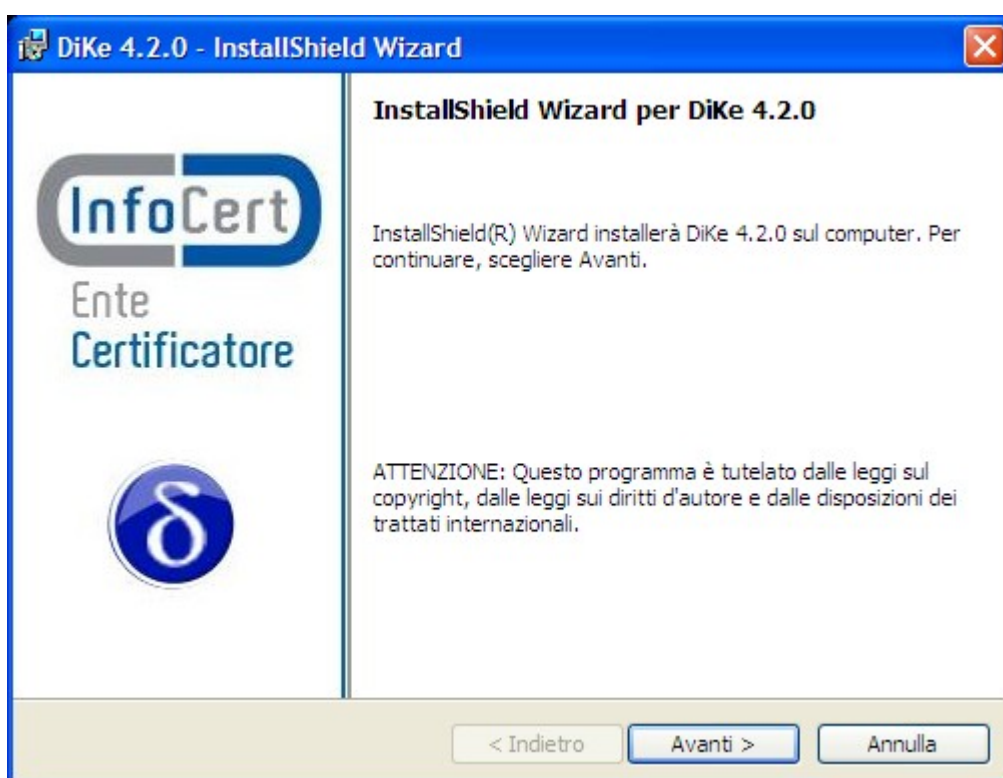
- Riavviare il sistema per rendere attive le modifiche.

Procediamo con l'installazione di Dike

Doppio click sull'eseguibile scaricato

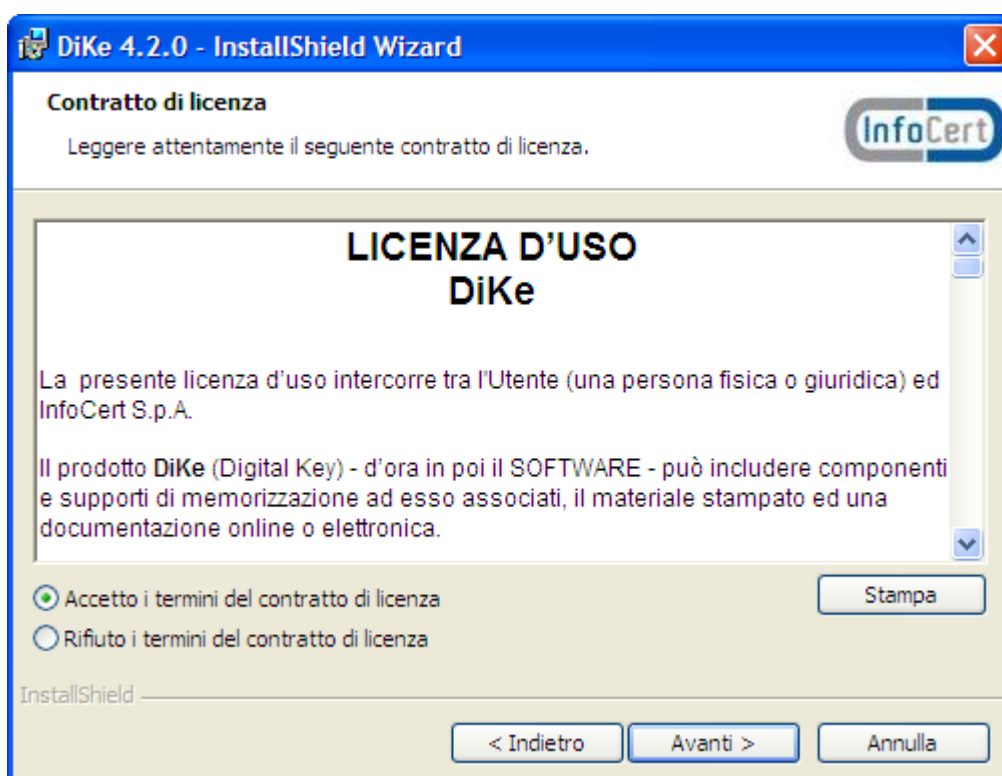


Dopo aver lanciato l'eseguibile di Dike comparirà questa maschera:

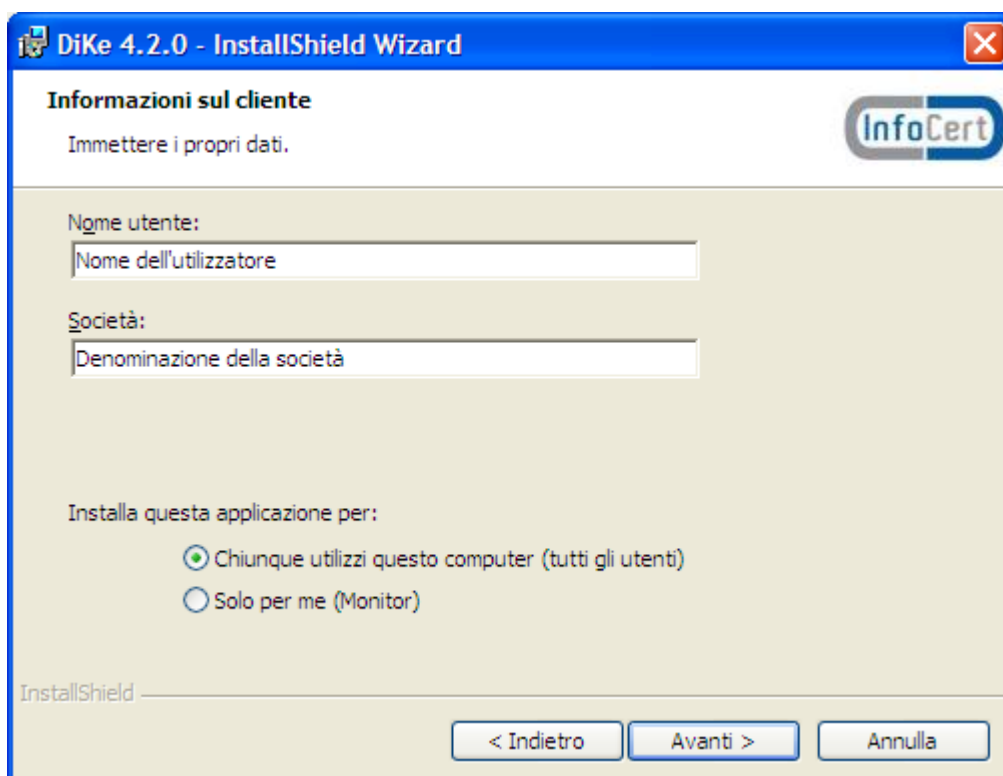


Selezioniamo "Avanti"

Accettare i termini della LICENZA D'USO e selezionare il pulsante "Avanti"



Compilare i campi “Nome utente” e “Società”



DiKe 4.2.0 - InstallShield Wizard

Informazioni sul cliente
Immettere i propri dati.

Nome utente:
Nome dell'utilizzatore

Società:
Denominazione della società

Installa questa applicazione per:

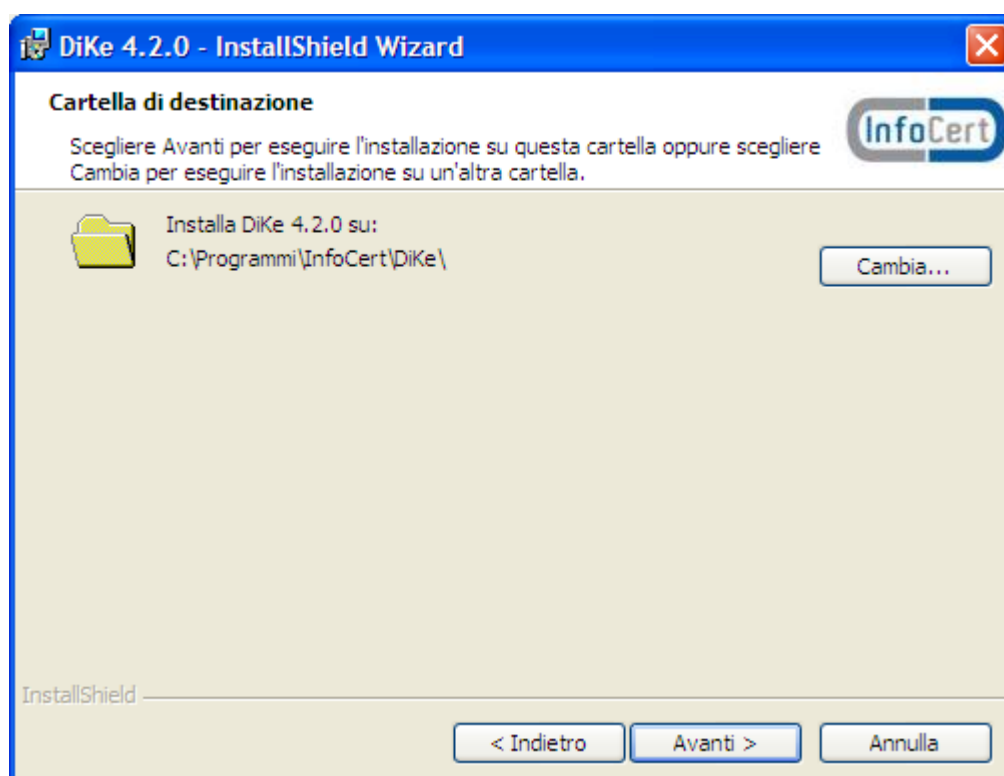
- Chiunque utilizzi questo computer (tutti gli utenti)
- Solo per me (Monitor)

InstallShield

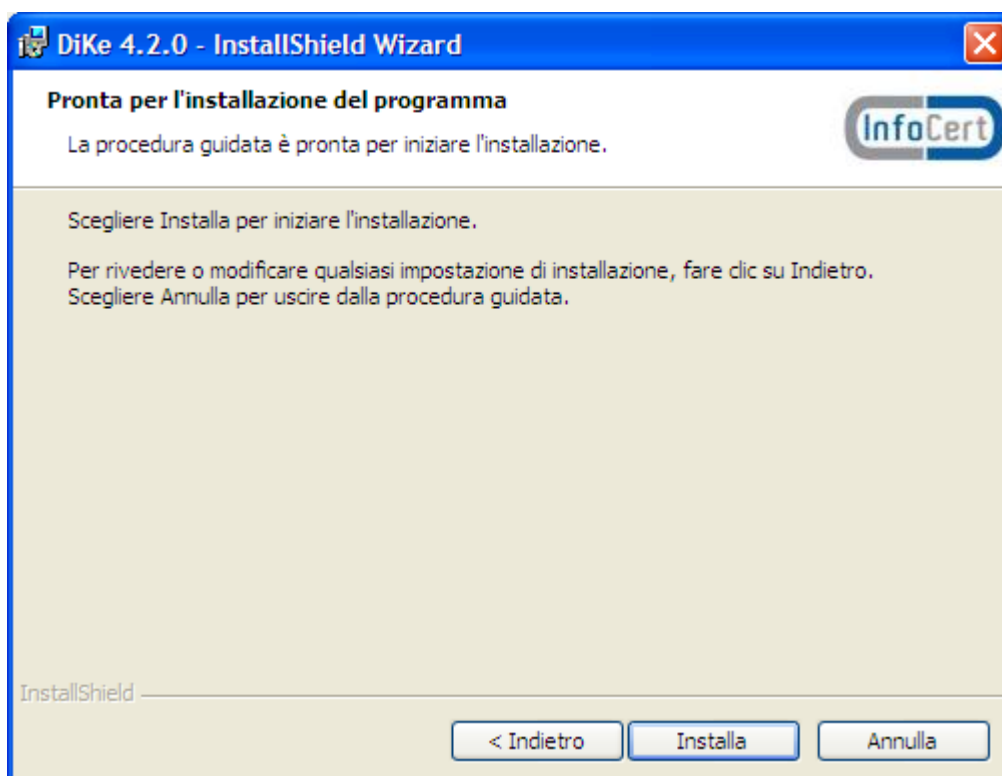
< Indietro Avanti > Annulla

selezionare “Avanti”

Selezioniamo ancora “Avanti”



Selezioniamo “Installa”



Si avvierà il processo d'installazione del software

Al termine dell'installazione comparirà questa maschera

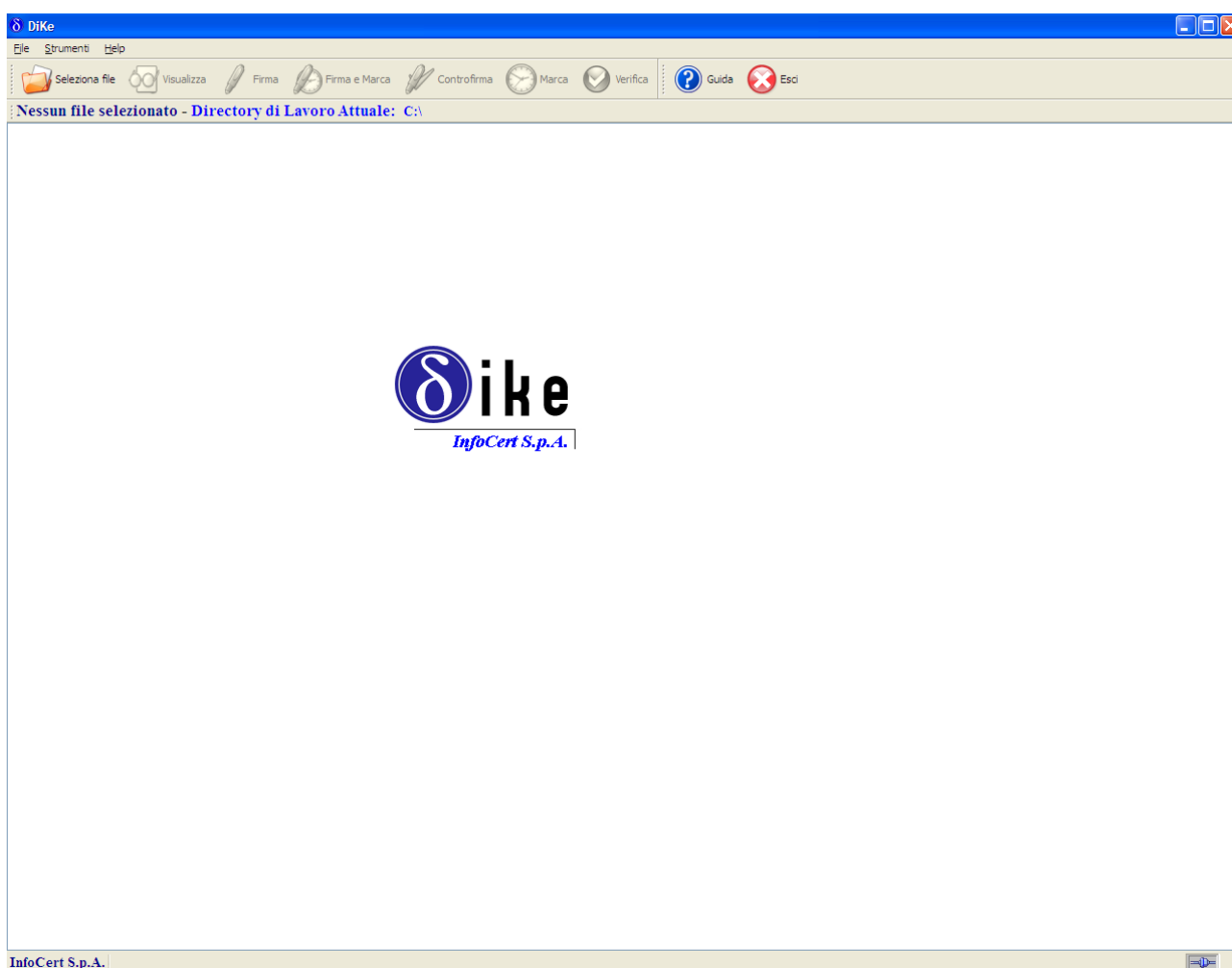


Selezioniamo "Fine": l'installazione è completa

Avviare DiKe con un doppio click sull'icona creata sul desktop; in alternativa è possibile avviare DiKe da
Start > programmi > InfoCert S.p.A > Dike X.X.X > Dike



Cliccare sull'icona e l'applicazione DiKe si avvierà



In occasione di successivi avvii del software, potrebbe comparire un messaggio di disponibilità di aggiornamenti: è sufficiente selezionare OK; automaticamente il software installerà gli aggiornamenti.